

5 Pourquoi

Source : <https://www.strategik.net/blog-iso-9001/fiche/5-pourquoi>

Définition

La méthode des **5 Pourquoi** (5 Whys) est une technique d'analyse causale consistant à se poser successivement la question « **Pourquoi ?** » face à un problème, afin de remonter du symptôme apparent jusqu'à la **cause racine**. Développée par Sakichi Toyoda et popularisée chez Toyota dans le cadre du *Toyota Production System*, elle fait partie des outils fondamentaux du Lean et de la qualité.

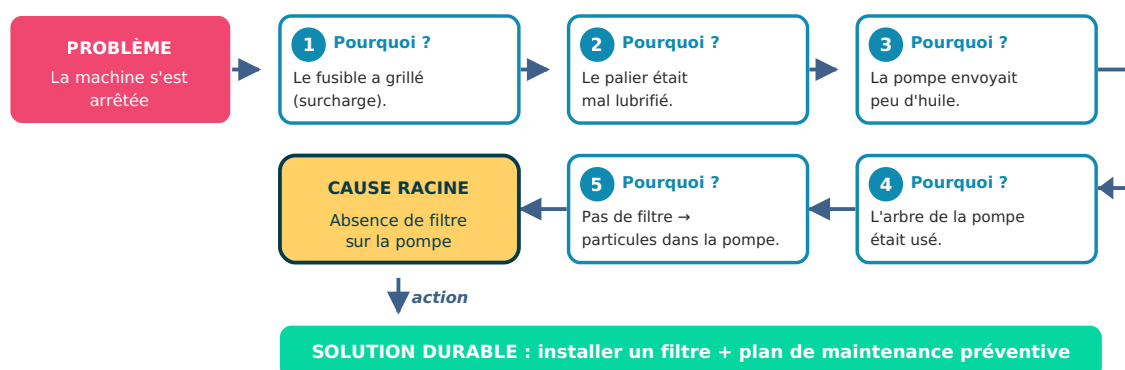
Le chiffre **5** est indicatif : on continue tant qu'on n'a pas atteint une cause sur laquelle une action *durable* est possible.

Finalités & valeurs ajoutées

- **Remonter à la cause racine** au lieu de traiter les symptômes : condition d'une action corrective réellement *efficace* et non récurrente.
- **Outil simple, gratuit, participatif** : aucune compétence technique préalable, animation en équipe pluridisciplinaire.
- **Pilier ISO 9001 §10.2** (non-conformités & actions correctives) : démontre la traçabilité du raisonnement aux auditeurs internes et de certification.
- Se combine naturellement avec d'autres outils : **Ishikawa** (5M), **AMDEC**, **A3 thinking**, **QQOQCCP**.

Exemple illustré

Cas d'école Toyota : « Une machine s'est arrêtée subitement en production. » On déroule la chaîne causale plutôt que de simplement remplacer le fusible :



Limites

- **Linéarité** : la méthode suit un seul chemin causal alors qu'un problème complexe peut avoir plusieurs causes simultanées → préférer **Ishikawa (5M)** ou un arbre des causes pour les cas multifactoriels.
- **Subjectivité** : le résultat dépend du raisonnement et des biais des participants. Animation par un facilitateur formé fortement recommandée.
- **Risque de chasse aux coupables** : si l'on remonte vers « parce qu'untel n'a pas fait son travail », on s'égare. Cibler le *processus*, jamais les personnes.
- **Arrêt prématuré** ou **dérive hors périmètre** : savoir reconnaître une cause à la fois profonde et actionnable.

À retenir

- ➔ Méthode **simple, gratuite et participative** pour transformer un symptôme en cause racine actionnable. Le « 5 » est indicatif : on s'arrête quand la cause permet une action **durable**. À combiner avec Ishikawa ou AMDEC sur les problèmes complexes. **Pilier de l'ISO 9001 §10.2** pour des actions correctives qui ne se contentent pas d'éteindre l'incendie.
-

POUR ALLER PLUS LOIN :

[🔗 Certification ISO 9001](#) [🔗 Formations ISO 9001](#) [🔗 Audit Interne](#) [🔗 Blog ISO 9001](#)