

La méthode Agile

Source : <https://www.strategik.net/blog-iso-9001/methode-agile/>

Définition

La **méthode Agile** est une approche **itérative et incrémentale** de la **gestion de projet**, formalisée par le **Manifeste Agile (2001)**, ses 4 valeurs et ses 12 principes. Plutôt qu'un plan figé en début de projet, elle privilégie la livraison fréquente de valeur, la collaboration étroite avec le client et l'**adaptation continue** au changement.

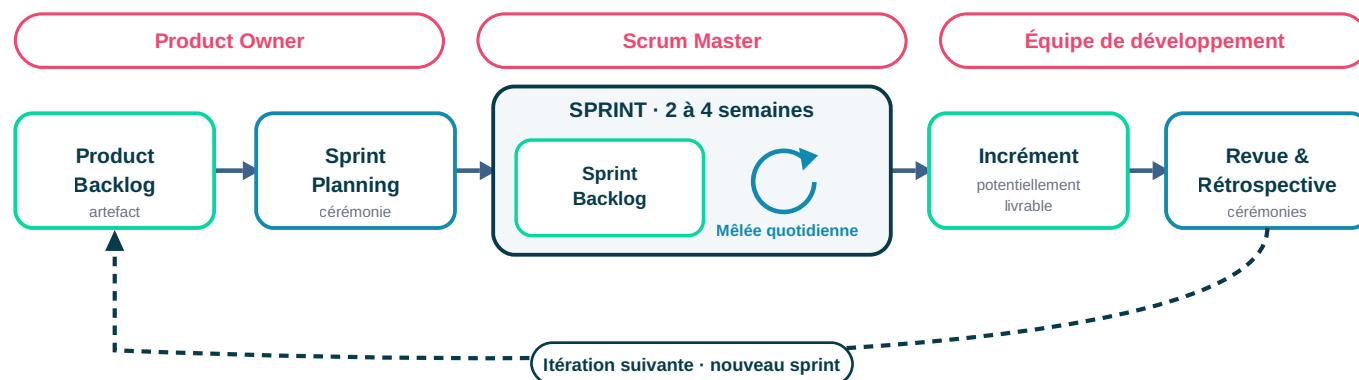
Plusieurs cadres la mettent en œuvre : **Scrum** (le plus répandu, organisé en sprints), **Kanban** (flux tiré et limitation de l'en-cours) ou XP. Dans une démarche qualité, l'agilité prolonge naturellement deux principes de l'**ISO 9001** : l'écoute client et l'amélioration continue.

Finalités & valeurs ajoutées

- **Livrer tôt et souvent** : produire un **incrément** exploitable à chaque itération plutôt que tout en fin de projet.
- **S'adapter au changement** (besoins, marché, contraintes) sans considérer le plan initial comme intangible.
- **Renforcer la collaboration** entre l'équipe, le **Product Owner** et les parties prenantes.
- **Maîtriser le risque** par des cycles courts (sprints) et des points de validation réguliers.
- **Améliorer en continu** le produit et les pratiques grâce aux rétrospectives — en cohérence avec l'amélioration continue ISO 9001.

Exemple illustré

Le cadre **Scrum**, le plus utilisé, structure le travail en **sprints de 2 à 4 semaines** autour de **3 rôles** (Product Owner, Scrum Master, équipe), **4 cérémonies** et **3 artefacts** (Product Backlog, Sprint Backlog, Incrément). Exemple fictif : l'équipe « Novorkil » fait évoluer un portail client par itérations successives.



Limites

- **Pas adapté à tous les contextes** : jalons réglementaires figés, contraintes contractuelles strictes ou périmètre verrouillé s'accommodent mal d'un cadre purement itératif.
- **Exigeant en maturité d'équipe** : autonomie, polyvalence et transparence ne se décrètent pas.
- **Product Owner disponible indispensable** : sans arbitrage réactif sur le backlog, le sprint avance à l'aveugle.
- **Risque de rituels vidés de sens** (« agile cargo cult ») : Daily interminables, rétrospectives de pure forme.
- **Traçabilité à organiser** : la culture de l'oral suppose de bien connaître les attendus en matière de traçabilité, sous peine de nuire à la conformité au référentiel **ISO 9001:2026**.

À retenir

- ➔ • L'Agile est d'abord un **état d'esprit** (Manifeste 2001) ; Scrum, Kanban et XP n'en sont que des **cadres**.
- **Itérations courtes + adaptation** priment sur le plan figé : on livre, on apprend, on ajuste.
- Sans **rétrospectives sincères suivies d'actions**, pas d'agilité réelle — ni d'amélioration continue.