

Le PDCA — Roue de Deming

Source : <https://www.strategik.net/blog-iso-9001/pdca>

Définition

Le **PDCA** (*Plan, Do, Check, Act*) est une méthode itérative d'amélioration continue popularisée par W. Edwards Deming à partir des travaux de Walter Shewhart. Il structure toute démarche d'amélioration en quatre étapes : **Planifier** l'action, la **Réaliser**, en **Vérifier** les résultats, puis **Agir** pour ajuster ou standardiser.

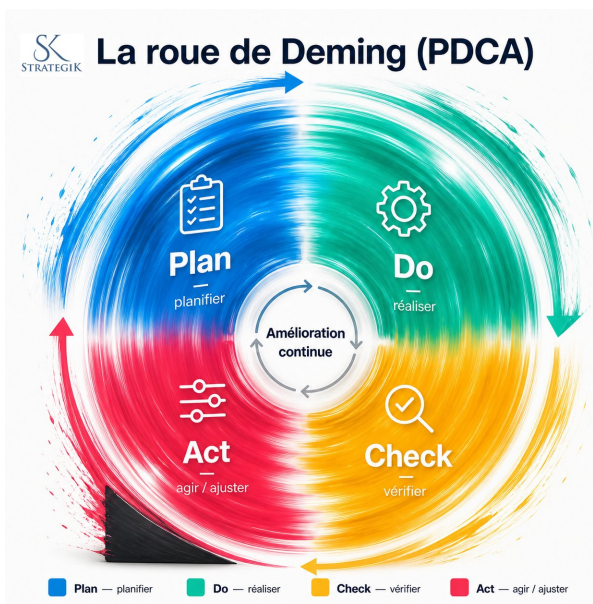
L'image associée — la *roue de Deming* — complète le concept : la roue gravit une pente (l'amélioration continue), mais à chaque tour elle tend à redescendre. **La cale**, c'est-à-dire la **standardisation et la formalisation des acquis**, empêche cette régression et transforme un progrès ponctuel en gain pérenne.

Finalités & valeurs ajoutées

- **Structurer** toute démarche d'amélioration en étapes claires, reproductibles et partageables
- **Apprendre par l'expérience** via la vérification (Check), au lieu de s'appuyer sur la croyance ou l'intuition
- **Ancrer durablement** les progrès grâce à la cale (standardisation, documentation, formation)
- Constituer le **socle des systèmes de management ISO** (9001, 14001, 27001, 42001, 45001...)
- **Aligner les équipes** sur un langage commun simple et reconnaissable par tous les niveaux

Exemple illustré

Une entreprise constate un taux de retours clients de **4,2 %**. L'équipe lance un cycle PDCA : elle **Planifie** un renforcement du contrôle final, le **Réalise** sur 3 mois, **Vérifie** l'impact (retours à 2,8 %), puis **Agit** en intégrant la nouvelle procédure au SMQ : c'est **la cale**. Sans elle, la pression opérationnelle ferait revenir l'équipe à l'ancien mode et le gain s'évaporerait. Avec elle, le cycle suivant peut viser 1,5 %.



Limites

- **Méthode descriptive, pas prescriptive** — elle structure la démarche mais ne dit pas *quelles* actions mener
- **Sans cale, gains éphémères** — l'étape « Act » de standardisation est trop souvent négligée
- **Pas adapté à l'urgence opérationnelle** — pour une non-conformité critique, privilégier « correction immédiate + PDCA différé »
- **Insuffisant pour l'innovation de rupture** — PDCA optimise l'existant ; pour les transformations majeures, lui adjoindre DMAIC, Design Thinking ou Lean Startup. Notons que cette méthode a été remise en question, notamment par Deming lui-même

À retenir

- ➔ Le **PDCA** est le cœur de l'amélioration continue : 4 étapes **P-D-C-A** qui se répètent en cycles
- **La cale = la standardisation.** Elle transforme un succès ponctuel en acquis pérenne et évite la régression
- Sans le « **Act** » qui pose la cale, chaque cycle réinvente la roue : les gains sont perdus dès la première pression
- Le PDCA est **explicitement inclus** dans les normes ISO de management de la qualité