

Six Sigma

Source : <https://www.strategik.net/blog-iso-9001/six-sigma/>

Définition

Six Sigma est une démarche structurée d'amélioration des processus fondée sur les données, qui vise à réduire la **variabilité** et les **défauts**. Son nom renvoie à une cible statistique : six écarts-types entre la moyenne d'un processus et la limite de spécification la plus proche, soit environ **3,4 défauts par million d'opportunités** (DPMO).

Elle s'appuie sur un cycle rigoureux en cinq étapes — le **DMAIC** (Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler) — et sur une hiérarchie de rôles formés (ceintures jaune, verte, noire). Six Sigma prolonge concrètement l'approche processus et l'amélioration continue attendues par l'**ISO 9001:2026**.

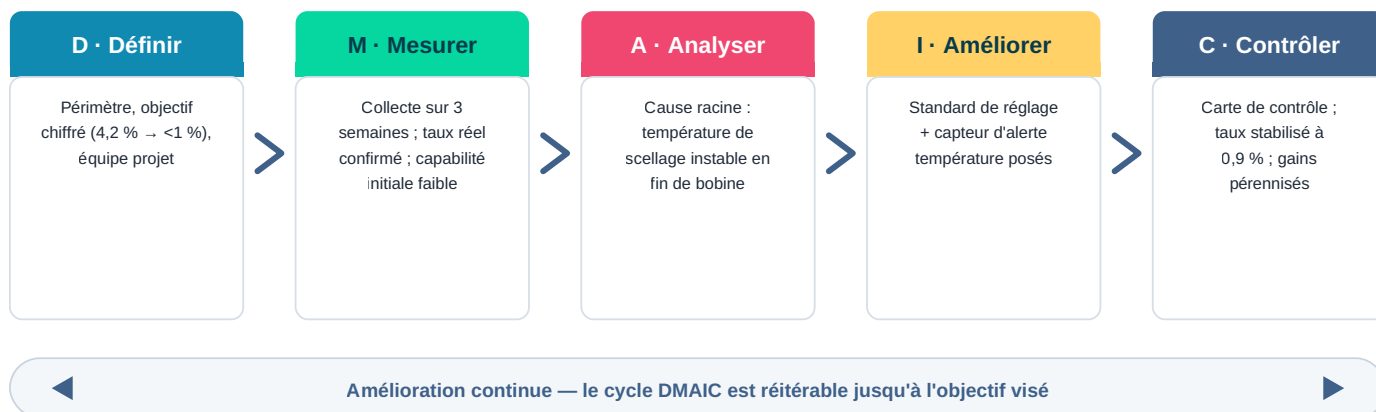
Finalités & valeurs ajoutées

- Réduire durablement la **variabilité et les défauts** d'un processus (cible ~3,4 DPMO).
- Fonder les décisions sur des **données mesurées** plutôt que sur des impressions.
- Structurer l'amélioration via un cycle éprouvé (**DMAIC**) et des rôles clairs (ceintures).
- Diminuer les **coûts de non-qualité** : rebuts, retouches, réclamations clients.
- Renforcer l'**approche processus** et l'amélioration continue de l'ISO 9001:2026.

Exemple illustré

Un atelier de conditionnement (*exemple fictif*) constate un taux de produits non conformes de **4,2 %** en sortie de ligne. Une équipe déroule le cycle **DMAIC** pour en identifier la cause racine et la maîtriser durablement.

Le cycle DMAIC appliqué pas à pas



Résultat : taux de non-conformité ramené de 4,2 % à 0,9 % et stabilisé par carte de contrôle.

Exemple fictif —
STRATEGIK

Limites

- Démarche **exigeante en données** : peu adaptée aux processus à faible volume ou mal instrumentés.
- Requier des **compétences statistiques** et du temps (projets de plusieurs semaines à plusieurs mois).
- Risque de **rigidité** si la méthode prime sur le bon sens et la rapidité d'action.
- Centrée sur la réduction de variabilité : moins pertinente pour l'**innovation de rupture**.

À retenir

- ➡ Six Sigma vise la **maîtrise statistique des processus** pour réduire défauts et variabilité, via le cycle **DMAIC** et des rôles structurés (ceintures). Méthode puissante lorsque les données existent : elle prolonge concrètement l'approche processus et l'amélioration continue de l'**ISO 9001:2026**. À réserver aux enjeux où la variabilité coûte cher.
-