

Éthique & ISO 9001:2026 : les 6 actions à réaliser pour votre SMQ



8 paragraphes citent
le comportement éthique



5 mentions situées
dans les annexes



3 exigences dans
le corps de la norme



6 actions à réaliser
pour votre SMQ

Où la norme parle d'éthique ?

CORPS DE LA NORME — 3 EXIGENCES

§5.1.1 j Leadership et engagement : la direction
promeut un comportement éthique

§7.1.4 Environnement pour la mise en œuvre des
processus

§7.3 Sensibilisation du personnel

ANNEXES — 5 COMMENTAIRES

A.5.1 Leadership et engagement

A.7.1.2 Ressources humaines et technologies
émergentes

A.5.2 Politique Qualité

A.8.2 Exigences relatives aux produits et services

A.8.3 Conception et développement

Les paragraphes à partir desquels vous devez agir

1 Politique Qualité

§5.1.1 j & A.5.2

Ajouter un engagement de la direction sur le
comportement éthique, assorti d'actions ou d'objectifs
concrets.

2 Environnement de Travail

§7.1.4

S'interroger sur l'alignement entre les valeurs affichées et
ce qui est réellement demandé aux équipes.

3 Sensibilisation

§7.3

Intégrer l'éthique à l'accueil des nouveaux arrivants et
aux rappels périodiques.

4 Substitution Humaine

A.7.1.2

Évaluer l'impact éthique du remplacement de personnes
par des technologies émergentes.

5 Communication Client

A.8.2

Vérifier qu'aucune promesse commerciale ne dépasse ce
que l'organisme peut tenir.

6 Conception & Développement

A.8.3

Faire entrer les critères éthiques dans les exigences
d'entrée de la R&D : achats, usages, effets.